

**Vragenlijst**

**Ervaringen met kwaliteit van zorg**

CQ-index PZ (Patiënten)

Versie 2.2

**Code instelling ⃞⃞⃞**

**Code locatie/ afdeling ⃞⃞⃞**

**Respondentnummer ⃞⃞⃞**

**Deze specifieke vragenlijst is gebaseerd op de CQ-index VV&T, CQ-index Huisartsenzorg Overdag, een vragenlijst van Proot (2004) en een vragenlijst van Tevreden BV. De vragenlijst is ontwikkeld door het NIVEL in samenwerking met het EMGO+ Instituut en het Centrum Klantervaring Zorg.**

Het basisontwerp van de CQI meetinstrumenten is ontwikkeld door het NIVEL in samenwerking met de afdeling Sociale Geneeskunde van het AMC.

**INTRODUCTIE**

Deze vragenlijst gaat over uw ervaringen met de kwaliteit van de zorg. Daarbij gaat het om zorg gericht op verminderen van lichamelijk, psychosociaal of geestelijk lijden. Door de informatie die u in deze vragenlijst geeft, kan de zorg in de toekomst beter afgestemd worden op de wensen van patiënten. Mogelijk roept het invullen van deze vragen bij u emoties op of valt het u zwaar om al deze vragen te beantwoorden. Wij stellen het zeer op prijs als u deze vragenlijst wilt invullen. Het invullen van deze vragenlijst duurt ongeveer 30 minuten.

De vragenlijst wordt anoniem en vertrouwelijk gebruikt. Dit betekent dat niemand weet welke antwoorden u heeft gegeven. Ook worden uw gegevens niet met anderen gedeeld. Verder ziet u een nummer op de voorkant van deze vragenlijst staan. Dit nummer wordt ALLEEN gebruikt om te kijken of de vragenlijst al is teruggestuurd.

Deelname aan dit onderzoek is geheel vrijwillig*.* Het wel of niet meedoen aan dit onderzoek heeft géén gevolgen voor de zorg die u krijgt. Als u niet wilt meedoen aan dit onderzoek, zet dan een kruisje in dit vakje 🞎. Stuur daarna deze bladzijde terug in de antwoordenvelop.

Heeft u vragen, dan kunt u bellen met XXXX, telefoonnummer XXXX.

Of u kunt een email sturen naar: XXXX

**INVULINSTRUCTIE**

* Het is belangrijk dat de vragen alleen worden ingevuld door de persoon die in de begeleidende brief staat. Het is nietde bedoeling om de vragenlijst aan iemand anders door te geven.
* De meeste vragen kunt u beantwoorden door een kruisje te zetten in het vakje van uw keuze. Kruisjes die buiten de vakjes staan worden door de computer niet gezien.
* Bij sommige vragen zijn meerdere antwoorden mogelijk. Bij deze vragen staat aangegeven dat u meerdere vakjes kunt aankruisen.
* Bij sommige vragen kunt u zelf een antwoord opschrijven. Wilt u dit met blokletters doen in het aangewezen vakje.
* Sommige situaties of onderdelen van de zorg heeft u misschien niet meegemaakt. Beantwoord deze vraag dan met *‘niet van toepassing’*, *‘weet ik niet’*, of de bij de specifieke vraag behorende extra antwoordmogelijkheid.
* Soms wordt u gevraagd om enkele vragen in deze vragenlijst over te slaan. U ziet dan een pijltje met een opmerking. Deze opmerking geeft aan welke vraag u daarna moet beantwoorden. Dit ziet er als volgt uit:

🗷 Nee **🡪 *Ga door naar vraag 3***

🞏 Ja

* Heeft u een antwoord ingevuld, maar wilt u dat later veranderen? Zet het verkeerd ingevulde hokje dan tussen haakjes en kruis een ander antwoord aan, op de volgende manier:

🗷 Nee

(🗷) Ja

***Introductie***

De eerste twee vragen gaan over de zorginstelling waarvan u de vragenlijst heeft gehad

1. **Heeft u in de afgelopen week zorg of een medische behandeling gekregen van deze zorginstelling?**

❑ nee 🡺***Deze vragenlijst is niet op u van toepassing. Wilt u zo vriendelijk zijn de vragenlijst terug te sturen in de bijgevoegde antwoordenvelop? (postzegel niet nodig)***

❑ ja

1. **Hoe lang krijgt u al zorg of medische behandeling van deze zorginstelling?**

❑ korter dan 1 week 🡺 ***Deze***

***vragenlijst is niet op u van***

***toepassing. Wilt u zo vriendelijk***

***zijn dit hokje aan te kruisen en***

***de vragenlijst terug te sturen in***

***de bijgevoegde antwoordenvelop?***

***(postzegel is niet nodig)***

❑ tussen 1 – 4 weken

❑ 4 weken of langer

**Uw zorginstelling**

De volgende vraag gaat over alle instellingen waar u eventueel mee te maken heeft gehad.

1. **Van welke zorginstelling (en) heeft u in de afgelopen week zorg of een medische behandeling ontvangen?** *(U mag meerdere hokjes aankruisen)*

❑ thuiszorginstelling

❑ ziekenhuis

❑ palliatieve unit in een ziekenhuis

❑ verpleeghuis

❑ palliatieve unit in een verpleeghuis

❑ verzorgingshuis

❑ palliatieve unit in een verzorgingshuis

❑ hospice

❑ bijna-thuis huis

❑ instelling voor geestelijke

gezondheidszorg

❑ andere instelling, namelijk:

*a.u.b. in blokletters*

1. **Met welke zorgverleners heeft u de afgelopen week te maken gehad?**

*(U mag meerdere hokjes aankruisen)*

❑ huisarts

❑ medisch specialist

❑ verpleeghuisarts/arts in verpleeghuis

❑ verpleegkundige of verzorgende

❑ fysiotherapeut

❑ maatschappelijk werker

❑ geestelijk verzorger (pastoor, dominee of humanistisch hulpverlener)

❑ vrijwilligers

❑ huishoudelijke zorg

❑ anders, namelijk:

*a.u.b. in blokletters*

**Uw lichamelijk welbevinden**

De volgende vragen hebben betrekking op de afgelopen week. Het gaat om uw eigen ervaringen met zorgverleners. Bij sommige vragen staat het woord ‘begeleiding’. Dit woord moet u ruim opvatten. Het kan soms gaan over de aandacht die u van zorgverleners krijgt bij een probleem, maar het kan soms ook gaan om de behandeling met medicatie.

1. **Krijgt u begeleiding bij pijn?**

❑ nooit

❑ soms

❑ meestal

❑ altijd

❑ niet van toepassing (want ik heb geen pijn)

1. **Krijgt u begeleiding bij vermoeidheid?**

❑ nooit

❑ soms

❑ meestal

❑ altijd

❑ niet van toepassing (want ik ben

niet vermoeid)

1. **Krijgt u begeleiding bij benauwdheid?**

❑ nooit

❑ soms

❑ meestal

❑ altijd

❑ niet van toepassing (want ik heb geen benauwdheid)

1. **Krijgt u begeleiding bij obstipatie (verstopping)?**

❑ nooit

❑ soms

❑ meestal

❑ altijd

❑ niet van toepassing (want ik heb geen obstipatie)

1. **Helpen uw zorgverleners u bij uw lichamelijke verzorging?**

❑ nooit

❑ soms

❑ meestal

❑ altijd

❑ niet van toepassing (want ik heb geen hulp daarbij nodig)

1. **Krijgt u tijdig hulpmiddelen (bijvoorbeeld speciaal bed, rolstoel, verbandmiddelen?**

❑ nee

❑ ja

❑ niet van toepassing (want ik heb

geen hulpmiddelen nodig)

**Uw psychosociaal welbevinden**

De volgende vragen hebben betrekking op de afgelopen week. Bij sommige vragen staat het woord 'begeleiding'. Dit woord moet u ruim opvatten. Het kan soms gaan over de aandacht die u van zorgverleners krijgt bij een probleem, maar het kan soms ook gaan om de behandeling met medicatie.

1. **Krijgt u begeleiding bij angst?**

❑ nooit

❑ soms

❑ meestal

❑ altijd

❑ niet van toepassing (want ik heb geen angst)

1. **Krijgt u begeleiding bij somberheid?**

❑ nooit

❑ soms

❑ meestal

❑ altijd

❑ niet van toepassing (want ik ben niet somber)

1. **Zijn uw zorgverleners beleefd tegen u?**

❑ geen van allen

❑ sommigen

❑ de meesten

❑ allemaal

1. **Luisteren uw zorgverleners aandachtig naar u?**

❑ geen van allen

❑ sommigen

❑ de meesten

❑ allemaal

1. **Hebben uw zorgverleners genoeg tijd voor u?**

❑ geen van allen

❑ sommigen

❑ de meesten

❑ allemaal

1. **Nemen uw zorgverleners u serieus?**

❑ geen van allen

❑ sommigen

❑ de meesten

❑ allemaal

1. **Tonen uw zorgverleners belangstelling voor uw persoonlijke situatie?**

❑ geen van allen

❑ sommigen

❑ de meesten

❑ allemaal

1. **Geven uw zorgverleners ‘warme aandacht’?**

❑ geen van allen

❑ sommigen

❑ de meesten

❑ allemaal

1. **Is er gelegenheid om met uw zorgverleners te praten over hoe u zich voelt?**

❑ nooit

❑ soms

❑ meestal

❑ altijd

1. **Hebben uw zorgverleners aandacht voor uw naaste(n)?**

❑ geen van allen

❑ sommigen

❑ de meesten

❑ allemaal

**Uw zelfstandigheid**

De volgende vragen hebben betrekking op de afgelopen week. Het gaat om uw eigen ervaringen met zorgverleners.

1. **Krijgt u van uw zorgverleners ruimte om uw dag in te delen?**

❑ nooit

❑ soms

❑ meestal

❑ altijd

❑ niet van toepassing

1. **Kan u meebeslissen over uw zorg?**

❑ nooit

❑ soms

❑ meestal

❑ altijd

1. **Houden uw zorgverleners rekening met uw persoonlijke wensen?**

❑ geen van allen

❑ sommigen

❑ de meesten

❑ allemaal

**Uw privacy**

De volgende vragen hebben betrekking op de afgelopen week. Het gaat om uw eigen ervaringen met zorgverleners.

1. **Krijgt u gelegenheid om alleen te zijn als u dat wilt?**

❑ nooit

❑ soms

❑ meestal

❑ altijd

❑ niet van toepassing

1. **Is er gelegenheid om iemand ongestoord te spreken als u dat wilt?**

❑ nooit

❑ soms

❑ meestal

❑ altijd

❑ niet van toepassing

**Uw geestelijk welbevinden**

De volgende vragen hebben betrekking op de afgelopen week. Het gaat om uw eigen ervaringen met zorgverleners.

1. **Tonen uw zorgverleners respect voor uw levensovertuiging?**

❑ geen van allen

❑ sommigen

❑ de meesten

❑ allemaal

❑ niet van toepassing

1. **Kunt u bij een geestelijk verzorger terecht? (bijv. een dominee/pastor, humanistisch raadsman/-vrouw)**

❑ nooit

❑ soms

❑ meestal

❑ altijd

❑ niet van toepassing

**Informatie**

De volgende vragen hebben betrekking

op de afgelopen week. Het gaat om uw

eigen ervaringen met zorgverleners.

1. **Leggen uw zorgverleners u dingen op een begrijpelijke manier uit?**

❑ nooit

❑ soms

❑ meestal

❑ altijd

1. **Geven uw zorgverleners u tegenstrijdige informatie?**

❑ nooit

❑ soms

❑ meestal

❑ altijd

1. **Krijgt u informatie over het te verwachten ziektebeloop?**

❑ nee, helemaal niet

❑ een beetje

❑ grotendeels

❑ ja, helemaal

1. **Weet u wie het aanspreekpunt is voor de zorg?**

❑ nee, helemaal niet

❑ een beetje

❑ grotendeels

❑ ja, helemaal

1. **Krijgt u informatie over de voor- en nadelen van verschillende behandelingen?**

❑ nee, helemaal niet

❑ een beetje

❑ grotendeels

❑ ja, helemaal

**Deskundigheid van uw zorgverleners**

De volgende vragen hebben betrekking

op de afgelopen week. Het gaat om uw

eigen ervaringen met zorgverleners.

1. **Zijn uw zorgverleners deskundig?**

❑ geen van allen

❑ sommigen

❑ de meesten

❑ allemaal

1. **Sluit de zorg van de verschillende zorgverleners waarmee u te maken heeft op elkaar aan?**

❑ nooit

❑ soms

❑ meestal

❑ altijd

1. **Wordt u tijdig geholpen als u zorg nodig heeft?**

❑ nooit

❑ soms

❑ meestal

❑ altijd

1. **Wordt in acute situaties snel genoeg hulp geboden?**

❑ nooit

❑ soms

❑ meestal

❑ altijd

❑ niet van toepassing

**Algemene waardering**

De volgende vragen hebben betrekking

op de afgelopen week. Het gaat om uw

eigen ervaringen met zorgverleners

1. **Welk cijfer geeft u de zorg in de afgelopen week? Een 0 betekent: heel erg slecht. Een 10 betekent: uitstekend.**

❑ 0 heel erg slechte zorg

❑ 1

❑ 2

❑ 3

❑ 4

❑ 5

❑ 6

❑ 7

❑ 8

❑ 9

❑ 10 uitstekende zorg

1. **Zou u uw zorgverleners bij andere patiënten die in een vergelijkbare situatie zitten aanbevelen?**

❑ beslist niet

❑ waarschijnlijk niet

❑ waarschijnlijk wel

❑ beslist wel

**Belangvragen**

De volgende vragen gaan over wat u belangrijk vindt in de contacten met uw zorgverleners. Wilt u bij elke zin hieronder het vakje aankruisen dat het beste bij uw mening past? Het zou kunnen zijn dat een bepaalde vraag niet van toepassing is op uw situatie, maar zou u zich dan willen verplaatsen in een situatie waarin dit **wel** hetgeval zou zijn?

**Uw lichamelijk welbevinden**

Het gaat om wat u belangrijk vindt bij zorgverleners.

1. **Vindt u het belangrijk dat u begeleiding krijgt als u pijn heeft?**

❑ niet belangrijk

❑ eigenlijk wel belangrijk

❑ belangrijk

❑ heel erg belangrijk

1. **Vindt u het belangrijk dat u begeleiding krijgt als u vermoeid bent?**

❑ niet belangrijk

❑ eigenlijk wel belangrijk

❑ belangrijk

❑ heel erg belangrijk

1. **Vindt u het belangrijk dat u begeleiding krijgt als u benauwd bent?**

❑ niet belangrijk

❑ eigenlijk wel belangrijk

❑ belangrijk

❑ heel erg belangrijk

1. **Vindt u het belangrijk dat u begeleiding krijgt als u obstipatie (verstopping) heeft?**

❑ niet belangrijk

❑ eigenlijk wel belangrijk

❑ belangrijk

❑ heel erg belangrijk

1. **Vindt u het belangrijk dat uw zorgverleners u helpen bij uw lichamelijke verzorging?**

❑ niet belangrijk

❑ eigenlijk wel belangrijk

❑ belangrijk

❑ heel erg belangrijk

1. **Vindt u het belangrijk dat u tijdig hulpmiddelen krijgt (bijv. speciaal bed, rolstoel, verbandmiddelen)?**

❑ niet belangrijk

❑ eigenlijk wel belangrijk

❑ belangrijk

❑ heel erg belangrijk

**Uw psychosociaal welbevinden**

Het gaat om wat u belangrijk vindt bij

zorgverleners.

1. **Vindt u het belangrijk dat u begeleiding krijgt als u angst heeft?**

❑ niet belangrijk

❑ eigenlijk wel belangrijk

❑ belangrijk

❑ heel erg belangrijk

1. **Vindt u het belangrijk dat u begeleiding krijgt als u somber bent?**

❑ niet belangrijk

❑ eigenlijk wel belangrijk

❑ belangrijk

❑ heel erg belangrijk

1. **Vindt u het belangrijk dat uw zorgverleners beleefd zijn tegen u?**

❑ niet belangrijk

❑ eigenlijk wel belangrijk

❑ belangrijk

❑ heel erg belangrijk

1. **Vindt u het belangrijk dat uw zorgverleners aandachtig naar u luisteren?**

❑ niet belangrijk

❑ eigenlijk wel belangrijk

❑ belangrijk

❑ heel erg belangrijk

1. **Vindt u het belangrijk dat uw zorgverleners genoeg tijd voor u hebben?**

❑ niet belangrijk

❑ eigenlijk wel belangrijk

❑ belangrijk

❑ heel erg belangrijk

1. **Vindt u het belangrijk dat uw zorgverleners u serieus nemen?**

❑ niet belangrijk

❑ eigenlijk wel belangrijk

❑ belangrijk

❑ heel erg belangrijk

1. **Vindt u het belangrijk dat uw zorgverleners belangstelling tonen voor uw persoonlijke situatie?**

❑ niet belangrijk

❑ eigenlijk wel belangrijk

❑ belangrijk

❑ heel erg belangrijk

1. **Vindt u het belangrijk dat uw zorgverleners u ‘warme aandacht’ geven?**

❑ niet belangrijk

❑ eigenlijk wel belangrijk

❑ belangrijk

❑ heel erg belangrijk

1. **Vindt u het belangrijk dat er gelegenheid is om met uw zorgverleners te praten over hoe u zich voelt?**

❑ niet belangrijk

❑ eigenlijk wel belangrijk

❑ belangrijk

❑ heel erg belangrijk

1. **Vindt u het belangrijk dat de zorgverleners aandacht hebben voor uw naaste(n)?**

❑ niet belangrijk

❑ eigenlijk wel belangrijk

❑ belangrijk

❑ heel erg belangrijk

**Uw zelfstandigheid**

Het gaat om wat u belangrijk vindt bij zorgverleners.

1. **Vindt u het belangrijk dat u van uw zorgverleners ruimte krijgt om uw dag in te delen?**

❑ niet belangrijk

❑ eigenlijk wel belangrijk

❑ belangrijk

❑ heel erg belangrijk

1. **Vindt u het belangrijk dat u mee kan beslissen over uw zorg?**

❑ niet belangrijk

❑ eigenlijk wel belangrijk

❑ belangrijk

❑ heel erg belangrijk

1. **Vindt u het belangrijk dat uw zorgverleners rekening houden met uw persoonlijke wensen?**

❑ niet belangrijk

❑ eigenlijk wel belangrijk

❑ belangrijk

❑ heel erg belangrijk

**Uw privacy**

Het gaat om wat u belangrijk vindt bij

zorgverleners.

1. **Vindt u het belangrijk dat u gelegenheid heeft om alleen te zijn als u dat wilt?**

❑ niet belangrijk

❑ eigenlijk wel belangrijk

❑ belangrijk

❑ heel erg belangrijk

1. **Vindt u het belangrijk dat er gelegenheid is om iemand ongestoord te spreken als u dat wilt?**

❑ niet belangrijk

❑ eigenlijk wel belangrijk

❑ belangrijk

❑ heel erg belangrijk

**Uw geestelijk welbevinden**

Het gaat om wat u belangrijk vindt bij zorgverleners.

1. **Vindt u het belangrijk dat uw zorgverleners respect tonen voor uw levensovertuiging ?**

❑ niet belangrijk

❑ eigenlijk wel belangrijk

❑ belangrijk

❑ heel erg belangrijk

1. **Vindt u het belangrijk dat u bij een geestelijk verzorger terecht kan? (bijv. een dominee/pastor, humanistisch raadsman/-vrouw)**

❑ niet belangrijk

❑ eigenlijk wel belangrijk

❑ belangrijk

❑ heel erg belangrijk

**Informatie**

Het gaat om wat u belangrijk vindt bij

zorgverleners.

1. **Vindt u het belangrijk dat uw zorgverleners u dingen op een begrijpelijke manier uitleggen?**

❑ niet belangrijk

❑ eigenlijk wel belangrijk

❑ belangrijk

❑ heel erg belangrijk

1. **Vindt u het belangrijk dat uw zorgverleners u geen tegenstrijdige informatie geven?**

❑ niet belangrijk

❑ eigenlijk wel belangrijk

❑ belangrijk

❑ heel erg belangrijk

1. **Vindt u het belangrijk dat u informatie krijgt over het te verwachten ziektebeloop?**

❑ niet belangrijk

❑ eigenlijk wel belangrijk

❑ belangrijk

❑ heel erg belangrijk

1. **Vindt u het belangrijk dat u weet wie het aanspreekpunt is voor de zorg?**

❑ niet belangrijk

❑ eigenlijk wel belangrijk

❑ belangrijk

❑ heel erg belangrijk

1. **Vindt u het belangrijk dat u informatie krijgt over de voor- en nadelen van verschillende behandelingen?**

❑ niet belangrijk

❑ eigenlijk wel belangrijk

❑ belangrijk

❑ heel erg belangrijk

**Deskundigheid uw zorgverleners**

Het gaat om wat u belangrijk vindt bij zorgverleners.

1. **Vindt u het belangrijk dat uw zorgverleners deskundig zijn?**

❑ niet belangrijk

❑ eigenlijk wel belangrijk

❑ belangrijk

❑ heel erg belangrijk

1. **Vindt u het belangrijk dat de zorg van de verschillende zorgverleners waarmee u te maken heeft op elkaar aansluit?**

❑ niet belangrijk

❑ eigenlijk wel belangrijk

❑ belangrijk

❑ heel erg belangrijk

1. **Vindt u het belangrijk dat u tijdig geholpen wordt als u zorg nodig heeft?**

❑ niet belangrijk

❑ eigenlijk wel belangrijk

❑ belangrijk

❑ heel erg belangrijk

1. **Vindt u het belangrijk dat in acute situaties snel genoeg hulp wordt geboden?**

❑ niet belangrijk

❑ eigenlijk wel belangrijk

❑ belangrijk

❑ heel erg belangrijk

**Overige vragen**

Dit is een lijstje met bezigheden, die te maken hebben met uw functioneren in het dagelijks leven. We willen u verzoeken de vragen in te vullen voor de situatie zoals deze nu is.

*(Kruis het antwoord aan dat het beste bij*

*u past.)*

1. **Heeft u hulp nodig bij het baden of douchen?**

❑ nee

❑ ja

1. **Heeft u hulp nodig bij het aankleden?**

❑ nee

❑ ja

1. **Heeft u hulp nodig bij het naar de toilet gaan?**

❑ nee

❑ ja

**Over uzelf**

1. **Wat is uw leeftijd?**

❑ 18 t/m 24 jaar

❑ 25 t/m 34 jaar

❑ 35 t/m 44 jaar

❑ 45 t/m 54 jaar

❑ 55 t/m 64 jaar

❑ 65 t/m 74 jaar

❑ 75 jaar of ouder

1. **Bent u een man of een vrouw?**

❑ man

❑ vrouw

1. **Wat is uw burgelijke staat?**

❑ ongehuwd

❑ gehuwd/geregistreerd

partnerschap

❑ ongehuwd samenwonend

❑ gescheiden

❑ weduwe/weduwnaar

❑ anders, namelijk

*(a.u.b. in blokletters)*

1. **Welke ziekte heeft u?** *(U mag meerdere hokjes aankruisen)*

❑ kanker

❑ hersenbloeding/herseninfarct (CVA)

❑ chronisch obstructieve longaandoening (COPD)

❑ hartfalen

❑ anders, namelijk

*(a.u.b. in blokletters)*

1. **Wat is uw hoogst voltooide opleiding? (een opleiding afgerond met diploma of voldoende getuigschrift)**

❑ Geen opleiding (Lager onderwijs:

niet afgemaakt)

❑ Lager onderwijs (basisschool,

speciaal basisonderwijs)

❑ Lager of voorbereidend beroeps­- onderwijs (zoals LTS, LEAO, LHNO, VMBO)

❑ Middelbaar algemeen voortgezet onderwijs (zoals MAVO, (M)ULO, MBO-kort, VMBO-t)

❑ Middelbaar beroepsonderwijs en beroepsbegeleidend onderwijs

(zoals MBO-lang, MTS, MEAO, BOL, BBL, INAS)

❑ Hoger algemeen en voorbereidend wetenschappelijk onderwijs (zoalsHAVO, VWO, Atheneum, Gymnasium, HBS, MMS)

❑ Hoger beroepsonderwijs (zoals HBO, HTS, HEAO, HBO-V, kandidaats wetenschappelijk onderwijs)

❑ Wetenschappelijk onderwijs

(universiteit)

❑ Anders, namelijk

*(a.u.b. in blokletters)*

1. **Wat is het geboorteland van uzelf?**

❑ Nederland

❑ Indonesië/voormalig Nederlands

Indië

❑ Suriname

❑ Marokko

❑ Turkije

❑ Duitsland

❑ (voormalig)Nederlandse Antillen

❑ Aruba

❑ anders, namelijk

*(a.u.b. in blokletters)*

1. **Wat is het geboorteland van uw vader?**

❑ Nederland

❑ Indonesië/voormalig Nederlands

Indië

❑ Suriname

❑ Marokko

❑ Turkije

❑ Duitsland

❑ (voormalig)Nederlandse Antillen

❑ Aruba

❑ anders, namelijk

*(a.u.b. in blokletters)*

1. **Wat is het geboorteland van uw moeder?**

❑ Nederland

❑ Indonesië/voormalig Nederlands

Indië

❑ Suriname

❑ Marokko

❑ Turkije

❑ Duitsland

❑ (voormalig)Nederlandse Antillen

❑ Aruba

❑ anders, namelijk

*(a.u.b. in blokletters)*

1. **In welke taal praat u thuis het meeste?**

❑ Nederlands

❑ Fries

❑ Nederlandse dialect

❑ Indonesisch

❑ Sranan (Surinaams)

❑ Marokkaans-Arabisch

❑ Turks

❑ Duits

❑ Papiaments (Nederlandse Antillen)

❑ anders, namelijk

*(a.u.b. in blokletters)*

1. **Heeft u een bepaalde levensovertuiging ?**

❑ protestants christelijk en

kerkelijk meelevend

❑ protestants christelijk, maar niet

kerkelijk meelevend

❑ RK en kerkelijk meelevend

❑ RK, maar niet kerkelijk meelevend

❑ moslim en praktiserend

❑ moslim, maar niet praktiserend

❑ humanistisch

❑ geen levensovertuiging

❑ overig, namelijk

*(a.u.b. in blokletters)*

**Evaluatievragen**

**86. Wat zou u willen veranderen aan de zorg die u nu krijgt?**

**Hulp bij het invullen van de vragenlijst**

1. **Heeft iemand u geholpen om deze vragenlijst in te vullen?**

❑Nee 🡺ga naar vraag 86

❑ Ja

1. **Hoe heeft die persoon u geholpen? U mag meer dan één vakje aankruisen.**

❑ heeft de vragen voorgelezen

❑ heeft mijn antwoorden opgeschreven

❑ heeft de vragen in mijn plaats

beantwoord

❑ heeft de vragen in mijn taal vertaald

❑ heeft op een andere manier geholpen, namelijk

*(a.u.b. in blokletters)*

1. **Heeft u onderwerpen in deze vragenlijst gemist die gaan over de kwaliteit van de zorg en die voor u heel belangrijk zijn?**

1. **Wat vond u van de lengte van de vragenlijst?**

❑ veel te lang

❑ een beetje te lang

❑ precies goed

❑ een beetje te kort

❑ veel te kort

**HARTELIJK BEDANKT VOOR HET INVULLEN**

**VAN DE VRAGENLIJST**

**Stuurt u de ingevulde vragenlijst a.u.b. terug in de bijgevoegde enveloppe.**

**Een postzegel is niet nodig**